

Política de envíos

Tarifas de envío:

La promoción “envío gratis para pedidos superiores a 20€” está dirigida a los pedidos cuya dirección de entrega se encuentre en España peninsular, Baleares y Portugal.

No realizamos envíos a: Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

Tarifa de envío a España peninsular, Baleares y Portugal sin promoción: 5€

La promoción “envío gratis para pedidos superiores a 65€” está dirigida a los pedidos cuya dirección de entrega se encuentre en los siguientes países de Europa: Andorra, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Gibraltar, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Holanda, Noruega, Polonia, Rumanía, Eslovaquia, Eslovenia, Suiza, Suecia, Reino Unido.

Tarifa de envío a los anteriores países sin promoción: 10€.

Las tarifas de envío internacional cubren solo los gastos de envío. Los aranceles y los impuestos no están incluidos en el precio del pedido al finalizar la compra. Estas tarifas serán cotizadas por la empresa de transporte y deberán ser pagadas por el destinatario del pedido. Las políticas aduaneras varían según el país, por lo que le recomendamos que se ponga en contacto con su oficina de aduanas local para obtener más información.

Cuando se requieren procedimientos de despacho de aduana, puede causar demoras más allá de nuestras estimaciones de entrega originales.

Plazos de entrega:

En el momento que recibimos la confirmación de su pedido, trabajamos con la prioridad de que lo reciba cuanto antes.

Por ello, tenemos establecidos unos tiempos de entrega para:

Envíos a península + Islas Baleares + Portugal: estimación de entrega 72h.

Envíos a Europa: estimación 7 días.

En los plazos no se contabilizan fines de semana, ni festivos.

Seguimiento de pedidos:

En Cafés Guayacán hacemos seguimiento de cada pedido desde que sale de nuestras instalaciones hasta que es entregado, para garantizar el buen cumplimiento del proceso.

Además, con cada pedido recibe un número de referencia y un enlace en el que poder visualizar el estado del envío.

Embalaje:

Todos los cafés son de tueste reciente y cada café se entrega dentro de una bolsa especial que facilita la conservación de sus cualidades organolépticas.

El embalaje utilizado para el envío ha sido seleccionado pensando en la sostenibilidad, seguridad y conservación del producto.

Puede escribirnos por correo electrónico: info@cafesguayacan.com, whatsapp o llamarnos al 610510510 para cualquier otra consulta que quiera realizarnos.